

## Nota importante

Al ingresar o utilizar este sitio Usted está aceptando todos los términos y condiciones establecidas en los Términos de Uso y en nuestra Política de Privacidad. Grinbox Corp. (empresa incorporada en el estado de Florida, EE.UU.), de aquí en más Grinbox cuya razón social en Uruguay es Global Box Services SAS, se reserva el derecho por sola voluntad de rechazar o discontinuar nuestro servicio a cualquier persona por cualquier razón. Al registrarse o al utilizar el servicio Usted acepta todos los términos y condiciones de uso y nuestra política de privacidad actualmente en vigencia o incluso con las modificaciones que se le pudieren realizar.

Grinbox se reserva el derecho a cancelar o modificar todos y cada uno de los servicios ofrecidos sin previo aviso por lo que sugerimos que Usted revise periódicamente nuestra web para estar informado. La utilización del servicio luego de los eventuales cambios realizados constituye su aceptación a dichos cambios.

El servicio de Grinbox es ofrecido únicamente a personas mayores de 18 años de edad.

## Privacidad

Para mayor información acerca de nuestras prácticas de privacidad por favor lea nuestra Política de Privacidad que también aplica cuando visita o utiliza Grinbox.

## Propiedad y derechos protegidos

El sitio web de Grinbox con todos los diseños, contenidos, incluidos los textos, gráficos, logos, iconos, imágenes, audio, video clips y software son de uso exclusivo por parte de Grinbox. Todo el materia incluido en este Sitio Web es propiedad de Grinbox (o es utilizado bajo licencia otorgada a Grinbox) y está protegido por las leyes Nacionales e Internacionales de Derechos Protegidos.

# Cuenta

Al utilizar este sitio, Usted es responsable por mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña de forma de evitar accesos no autorizados a la misma. Usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que se realicen bajo su nombre de usuario y contraseña.

El usuario de la cuenta es responsable por la veracidad y exactitud de los datos e información enviada por cualquier medio a Grinbox, así como por no mantener la información actualizada y completa. El usuario de la cuenta (y no Grinbox) es responsable ante nosotros y ante cualquier Organismo Oficial por cualquier posible problema o confusión resultante de una información incorrectamente proporcionada. Únicamente Usted es responsable por la adecuada protección y respaldo de la información y/o equipamiento utilizado para conectarse con nuestro Sitio Web.

El Usuario de la cuenta es responsable por el correcto uso de la misma y por la información enviada. El uso incorrecto de su cuenta en Grinbox podría resultar en la suspensión o cancelación de la misma.

# Marca Registrada

Grinbox y sus logos, servicios o nombres de servicio son marca registradas de Grinbox, sus proveedores o socios de negocio. El uso de cualquier marca o logo relacionada con Grinbox está prohibido sin la previa autorización por escrito de Grinbox.

## Riesgo de pérdida o daño

Todos los envíos realizados por Grinbox son realizados a través de terceras empresas como ser compañías aéreas bajo contrato. Grinbox no se responsabiliza por las pérdidas o daños que ocurran al transportar las encomiendas postales. En caso de así desearlo, cada consignatario podrá contratar un seguro sobre el valor de la mercadería transportada.

## Retrasos

Grinbox no se responsabiliza por los retrasos que puedan tener las compañías aéreas o transportistas que transportan encomiendas postales.

## Indemnización

Usted acuerda indemnizar, a Grinbox, sus funcionarios, directores, agentes o empresas relacionadas por multas y cualquier tipo de gasto ocasionado del mal uso de su cuenta en violación a nuestros Términos de Uso haya sido utilizada la cuenta por Usted mismo o por otra persona utilizando su nombre de usuario y contraseña.

## Cancelación del uso

Grinbox puede adicionalmente a cualquier acción legal que correspondiere y sin noticia previa cancelar su usuario y/o contraseña, cancelando de esta forma su acceso a parte o a la totalidad del sitio web. Esto puede ser realizado a total discreción de Grinbox en respuesta a una conducta o a la violación o sospecha de violación de los Términos de Uso aquí establecidos.

## Ley aplicable

Para la resolución de conflictos se aplicará la ley del Estado de la Florida de los Estados Unidos de Norteamérica

## Aduanas y direccion general impositiva

Usted es el único responsable ante la Dirección Nacional de Aduanas y ante la Dirección General Impositiva por cualquier gravamen, sanción, multa, recargos, etc, derivados del envío de sus paquetes. Toda información que nos sea requerida por cualquiera de estos Organismos u otro que fuere competente será proporcionada sin necesidad de previo aviso a nuestros clientes.

## Daños, perdidas y robos

Grinbox no se responsabiliza por los daños (totales o parciales), pérdidas o robos que se puedan producir en cualquiera de las oficinas o depósitos de Grinbox Corp en USA o Grinbox en Uruguay, o cualquiera de sus socios o proveedores (como ser empresas aeronáuticas, couriers internos, etc.). Es responsabilidad del cliente contactarse con Grinbox o cualquiera de sus afiliados autorizados para adquirir los seguros correspondientes.

## Consolidación

Grinbox se reserva el derecho a no consolidar paquetes y enviarlos de la forma que estime conveniente. Será responsabilidad del consignatario el pago de los envíos que se generen a partir de la imposibilidad de consolidar.

Al utilizar el servicio de consolidación, el cliente acepta que el peso final de la encomienda postal pueda variar debido a la inclusión de embalaje adicional para posibilitar el consolidado de una o varias compras en un único o varios paquetes (bultos).

## Apertura de paquetes

Grinbox, se reserva el derecho de abrir cada uno de los paquetes que reciba de cualquier consignatario. Las fotos tomadas de los contenidos de los paquetes pertenecen a Grinbox y son de uso exclusivo de Grinbox.

## Abandono de paquetes

Todo paquete es almacenado en nuestra oficina por un máximo de 90 días corridos a partir de la fecha de ingreso a nuestro depósito. Pasados los 90 días, el paquete es declarado en abandono procediéndose al descarte o destrucción del mismo, no aceptándose reclamos de ningún tipo por parte del remitente o consignatario.

## Modificación y validez

Grinbox se reserva el derecho a realizar cambios a nuestro sitio web, políticas de privacidad, términos de uso y tarifas vigentes en cualquier momento. Si alguna de las condiciones establecidas no pudiese ser aplicadas debido a un mandato legal esto no afectaría la validez de las restantes condiciones aquí mencionadas.

## Paquetes sobre-dimensionados o peligrosos

Ciertos paquetes, por sus dimensiones (ej. largo mayor a 96 pulgadas) o por ser considerados material peligroso para carga aérea por las aerolíneas, requieren abonar costos adicionales establecidos por las mismas. Dichos costos no se encuentran contemplados dentro de las tarifas regulares de Grinbox, y serán comunicados y cotizados al cliente, una vez que los mencionados tipos de paquetes sean recepcionados en nuestra oficina de Miami y previo a su embarque aéreo.

# Recepción de paquetes en oficinas de Grinbox Corp.

En el caso que un paquete figure como entregado en el rastreo online del coruier y no se encuentre físicamente en nuestra oficina, Grinbox se hace responsable de la pérdida del paquete en el caso que el mismo se encuentre firmado por un funcionario de Grinbox y la entrega haya sido mediante UPS, FedEx o DHL.

Grinbox no se hace responsable de los paquetes del Correo de Estados Unidos (USPS) o Amazon Logistics que puedan figurar como entregados en el rastreo online, pero que en los hechos no hayan sido entregados en nuestra oficina de Miami. Esto se debe a que USPS y Amazon Logistics no realizan un escaneo individual de cada paquete al momento de la entrega sino que realizan un escaneo en sus oficinas antes de realizar los repartos. Al momento de realizar la entrega en nuestra oficina, nuestro personal firma indicando que se realizó la entrega de paquetes pero no firma cada paquete que es entregado. Esto imposibilita controlar la recepción individual, por lo que puede suceder que un paquete sea escaneado en las oficinas del Correo de Estados Unidos (USPS) u Amazon Logistics pero no haya sido entregado en nuestra oficina físicamente.